

# TERMES ET CONDITIONS

Bienvenue aux Termes et Conditions de l'Institut Conscience Beauté et Santé (« **Institut** »)! Ces Termes et Conditions sont complétés par notre Politique de Confidentialité (« **Politique** »), qui explique comment nous utiliserons les renseignements personnels nécessaires afin de vous fournir nos services.

En utilisant nos services, vous acceptez à la fois nos Termes et Conditions ainsi que notre Politique de confidentialité (ci-après collectivement désignés l'« **Entente** »).

Cette entente est nécessaire pour votre protection, ainsi que la nôtre. Elle assure une transparence totale quant au fonctionnement de nos services.

L'Institut se réserve le droit de mettre à jour ou de modifier l'Entente, en publiant les mises à jour ou modifications sur son site Web que nous vous encourageons à consulter régulièrement.

## 1.0 Nos Services

L'institut offre des soins non-médicaux adaptés en fonction de votre peau visant notamment à améliorer votre bien être (Les « **Services** »). Ceux-ci ne sont pas et ne doivent pas être considérés comme étant des soins de santé devant être dispensés par des professionnels de la santé faisant partie d'un ordre professionnel.

## 2.0 Âge minimum

Vous devez être âgé de 18 ans ou plus, vous devez posséder la capacité juridique, et, de ce fait, le droit et la liberté de conclure la présente Entente avec l'Institut.

Si vous avez moins de 18 ans, vous devez obtenir et fournir l'autorisation écrite d'un parent ou de votre tuteur.

## 3.0 Questionnaire de Santé et Formulaire de Consentement

Avant de pouvoir bénéficier de nos services, vous serez appelés à répondre à un questionnaire portant sur votre état de santé. Vous devrez par ailleurs compléter un formulaire de consentement aux services.

Vous vous engagez à informer l'Institut quant à tout changement de votre état de santé, avant chacun de vos rendez-vous, le cas échéant.

L'Institut pourra en fonction des réponses fournies au questionnaire de santé déterminer si les Services pourront vous être dispensés.

## 4.0 Nos Services

Nos services sont offerts suivant notamment les modalités suivantes :

### 4.1 À la Carte

Vous pouvez choisir parmi la liste de nos services offerts, sans obligation ou engagement supplémentaire de votre part. Tout service à la carte sera payable le même jour auquel il est dispensé.

### 4.2 Forfait

À l'achat de forfaits, vous pouvez bénéficier d'un prix réduit par rapport à ceux à la carte. Les séances ainsi achetées devront toutefois être réalisées à l'intérieur des périodes indiquées ci-dessous :

- 4 Séances : doivent être réalisées dans les 24 semaines suivant leur achat; Les séances non réalisées dans la période susmentionnée, seront perdues, non transférables et non remboursables.
- 6 Séances : doivent être réalisées dans les 24 semaines suivant leur achat; Les séances non réalisées dans la période susmentionnée, seront perdues, non transférables et non remboursables.
- 12 Séances : doivent être réalisées dans les 24 semaines suivant leur achat; Les séances non réalisées dans la période susmentionnée, seront perdues, non transférables et non remboursables.

### 4.3 Généralités

Tous nos forfaits sont non transférables ni échangeables.

## 5.0 Modes de paiement

Sous réserve des forfaits, tous les montants afférents à un forfait devront être payés à l'avance en deux versements égaux, soit le premier versement au moment de l'achat, et le deuxième montant, 14 jours suivant celui-ci.

L'Institut se réserve le droit de refuser d'offrir tout service en cas de défaut de paiement de l'un ou l'autre des versements prévus aux présentes.

## 6.0 Modifications

Les prix à la Carte et ceux des forfaits sont sujets à changement sans préavis. Toutefois, aucune modification de prix n'aura lieu en cours d'exécution d'un même forfait.

## **7.0 Report de rendez-vous**

Vous devrez nous aviser au moins 48 heures à l'avance pour annuler ou reporter votre rendez-vous. À défaut, vous serez facturé une pénalité de 50\$ par annulation ou report.

Advenant votre absence à une séance réservée en vertu de l'un ou l'autre de nos forfaits, vous serez facturé pour le plein montant de ladite séance.

Pour les fins de ce qui précède, sera réputé comme une absence à un rendez-vous, tout retard, qui de l'avis de l'institut, fait en sorte que la séance prévue ne peut avoir lieu dans le temps restant.

## **8.0 Communication**

L'Institut utilisera l'adresse courriel que vous avez fournie lors de la création de votre fiche client comme étant la méthode sélectionnée pour vous faire parvenir, notamment, mais non limitativement, des avis ou des informations importantes quant à vos services.

## **9.0 Juridiction législative applicable**

Les modalités sont régies et interprétées conformément aux lois applicables de la province de Québec et aux lois du Canada.

## **10.0 Résiliation**

Vous pouvez résilier votre forfait en tout temps ; Vous obtiendrez alors un remboursement, lequel sera calculé comme suit : Le coût total du forfait (ou du montant payé à ce jour), duquel seront déduites les sommes suivantes soit (a) la valeur de la consultation gratuite, (b) ensemble endermower, (c) des frais administratifs de 50 \$ et (d) les séances déjà reçues, lesquelles, pour les fins des présentes, seront réputés avoir été achetées au prix en vigueur à la carte.

## **11.0 Politique de confidentialité**

L'Institut s'engage à protéger la confidentialité de vos informations personnelles dans un environnement sécurisé. Les transactions seront traitées suivant notre politique de confidentialité aux bas des présentes.

## **12.0 Limitation de responsabilité**

Nos services ne sont pas destinés ou susceptibles à fournir des conseils médicaux ou à poser des diagnostics sur votre état de santé. À cet effet, nous vous conseillons de toujours demander l'avis d'un médecin ou d'un autre professionnel de la santé

autorisé pour toute question concernant votre santé personnelle ou toute autre condition médicale pouvant nécessiter ou non un traitement. Ne négligez, n'évitez, ni ne retardez l'obtention d'un avis ou d'un suivi médical auprès de votre professionnel de la santé autorisé. Si vous soupçonnez avoir un problème de santé ou une condition médicale, vous devez immédiatement contacter un médecin et tout autre professionnel de la santé le cas échéant.

Le contenu de notre site ne doit pas être considéré comme un avis médical ou un substitut à un tel avis médical, diagnostic ou traitement individuel prescrit par votre professionnel de la Santé.

### **13.0 Obligation de moyens**

L'institut offre les services suivant une obligation de moyens, ne garantissant aucun résultat final au terme d'une série de rendez-vous ou au terme d'un programme ou forfait totalisant plusieurs séances.

### **14.0 Entente complète**

Le présent Contrat et les documents qu'il incorpore par référence, constituent l'intégralité de l'Entente entre vous et l'institut, et régissent votre utilisation des Services. L'Entente à jour remplace tout autre accord ou entente antérieure.

### **15.0 Indemnisation maximale en cas de préjudice**

#### **15.1**

Vous acceptez qu'en cas de rupture de contrat de notre part, la seule indemnité que nous pourrions être tenus de payer pour tout dommage direct ou indirect soit limitée au remboursement du coût d'utilisation du service pour la période en cours, et ce, selon le forfait choisi.

#### **15.2**

Vous n'aurez droit à aucun autre dédommagement, notamment, mais non limitativement, pour toute perte de bénéfices, de données ou de dommages directs ou indirects ou toute autre réclamation de cette nature.

### **16.0 Devise des transactions**

Sauf indication contraire, tous les frais sont facturables en dollars canadiens. Tous les paiements doivent être effectués en dollars canadiens.

## **17.0 Avis**

Tous les avis et autres communications à l'Institut dans le cadre des présentes Conditions doivent être faits par écrit et doivent être transmis par courriel à l'adresse [info@institutconscience.com](mailto:info@institutconscience.com).

## **18.0 Divisibilité**

Toute disposition des présentes conditions qui est inapplicable dans une juridiction quelconque sera, quant à cette juridiction, inopérante dans la mesure de cette inapplicabilité, sans pour autant invalider les autres dispositions des présentes conditions et une interdiction ou inapplicabilité dans une juridiction quelconque n'invalidera pas ou ne rendra pas inapplicable cette dite disposition dans toute autre juridiction.

## **19.0 Transférabilité**

Les forfaits et abonnements ne sont pas échangeables ni transférables. Toute vente de services est une vente finale.

## **20.0 Rétrofacturation**

Si nous recevons un message de paiement refusé, une rétrofacturation ou tout autre rejet d'une charge de frais payables sur votre compte, ceci sera considéré comme un défaut et un manquement à vos obligations de paiement stipulées dans cette entente. Ce faisant, vos services peuvent être désactivés ou interrompus jusqu'au paiement complet des frais en question, à ces frais peuvent s'ajouter notamment, mais non limitativement, tous frais que l'Institut aurait pu devoir engager pour se défendre en cas de rétro facturation.

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## 1.0 Introduction

La politique de confidentialité suivante (la « **Politique** ») décrite ci-après contient les règles générales en vertu desquelles l'Institut recueille, sauvegarde et utilise les informations personnelles nécessaires afin de vous fournir ses services.

## 2.0 Quelles informations recueillons-nous

Afin de pouvoir vous fournir le ou les services, l'Institut doit recueillir diverses informations personnelles vous concernant. Elles comprennent ce qui suit :

**2.1** Les informations requises, notamment votre date de naissance, votre adresse courriel, vos nom(s) et prénom(s) ;

**2.2** Les renseignements nécessaires au traitement des paiements, en particulier une partie de vos renseignements de paiement provenant de notre processeur de paiement, plus précisément décrits dans la présente politique

**2.3** Les renseignements que vous nous fournissez afin que nous puissions vous fournir les services sélectionnés, dont notamment ceux figurant à votre questionnaire santé et formulaires de consentements ;

## 3.0 Pourquoi sauvegardons-nous certaines informations et comment les utilisons-nous

Nous vous demandons des renseignements personnels pour les raisons suivantes :

**3.1** Nous pouvons y être obligés par la loi, afin de pouvoir vous fournir les Services désirés, par exemple afin de déterminer les taxes applicables ;

**3.2** Afin que nous puissions vous fournir les services ;

**3.3** Ces informations nous permettent de faire respecter nos Termes et Conditions, et toute autre obligation légale que nous pourrions avoir envers vous, ou les autorités publiques ;

**3.4** Ces renseignements peuvent nous permettre de fournir un service fiable et continu à notre clientèle.

**3.5** Améliorer nos capacités en matière de sécurité des données.

#### **4.0 Ce que nous ne faisons PAS avec vos renseignements personnels**

Notre engagement envers vous est qu'en aucun cas, nous ne divulguerons, ni ne vendrons, louerons ou monétiserons vos renseignements personnels à d'autres entreprises pour la commercialisation de leurs propres produits ou services envers vous.

#### **5.0 Où vos informations sont-elles sauvegardées ?**

Tous les renseignements personnels que nous pouvons recueillir auprès de vous ne seront stockés que sur des serveurs raisonnablement protégés et cryptés sur lesquels nous avons un contrôle légal et physique.

Si nous stockons des informations en dehors de nos propres serveurs, nous ne transférerons ces informations qu'à des serveurs qui partagent nos normes de sécurité relativement au traitement de vos informations privées et qui respectent toutes les lois applicables.

#### **6.0 Vos droits et le contrôle que vous pouvez exercer sur vos renseignements personnels**

Nous sommes pleinement conscients de l'importance d'assurer la sécurité de vos renseignements personnels et c'est pourquoi vous pourrez, en tout temps, accéder à vos renseignements personnels, les mettre à jour, les modifier, les supprimer ou en limiter leur utilisation.

Si le stockage de ces informations n'est plus nécessaire, nous les supprimerons définitivement, conformément aux méthodes sécurisées appropriées disponibles au moment de la suppression, ainsi que conformément à la législation applicable.